

郑州市服务外包协会

简报

第 2 期

杨金高科 编

2017 年 8 月 21 日

一、行业新闻速览

1、上半年软件和信息技术服务业完成软件业务收入 25584 亿元

今年上半年，我国软件和信息技术服务业运行总体稳中有升，收入和利润增速逐月回升，行业从业人员稳步增长，从业员工工资水平持续提高，但出口仍无明显提升。分领域看，信息安全、工业软件发展良好，部分在线运营服务、电子商务平台技术服务增长突出，嵌入式系统软件增速回升。从区域看，中西部地区部分省市持续较快增长，中心城市软件业发展聚集效应明显。

2、2017 年全球智慧城市市场规模达 4246.8 亿美元

根据 Markets and Markets 的市场调研报告，全球智慧城市市场规模预计从 2017 年的 4246.8 亿美元增至 2022 年的 12016.9 亿美元，期间年

复合增率达 23.1%。

市场增长主要得益于快速互联及飞速电信供应,不断增长的人口及超城市化发展。此外,智慧城市项目的成功部署严重依赖技术,包括数字通信、云计算、移动性及传感器共同构成物联网生态系统。这些技术为智慧城市项目奠定了基础。

全球智慧城市市场的重要供应商包括华为(中国)、思科系统(美国)、IBM(美国)、微软(美国)、甲骨文公司(美国)、施耐德电气(法国)、西门子(德国)、爱立信(瑞典)、日立(日本)、东芝(日本)。(来源:ICCSZ)

3、智慧城市 3.0 版：打通信息孤岛 打造开放服务平台

2017 年 7 月 25 日上午,思源集团“城市通”平台-智慧城市 3.0 版讲解会在京召开。思源政务通执行副总裁李孟柱为到场人员介绍思源“城市通”平台和新型智慧城市建设的“思源模式”。

他表示,时代的发展对城市建设提出了新要求。传统智慧城市存在部门协调困难、数据汇集效率低的问题,智慧城市 1.0 和 2.0 时代虽然有底数清、情况明、数据准的优势,也普遍存在行业孤岛、市民获得感缺乏、顶层设计不完善等问题。思源从打通孤岛,更大的方便市民生活、政府工作的出发点,提出了智慧城市 3.0 版的整体规划。

据了解,“城市通”平台基于智慧城市 3.0 版,集智慧政务、智慧医疗、智慧教育、智慧交通、智慧社区、智慧旅游等各类智慧应用于一体,辅助政府实现城市管理和惠民服务。

4、我国网购人群突破 5 亿 电商与实体零售加速融合

8 月 4 日,中国互联网络信息中心(CNNIC)发布第 40 次《中国互联网络发展状况统计报告》。报告显示,截至 2017 年 6 月,中国网民规模达

到 7.51 亿，占全球网民总数的五分之一。

其中，上半年我国网络购物用户规模达到 5.14 亿，相较 2016 年底增长 10.2%。我国网上外卖用户规模达到 2.95 亿，较 2016 年底增加 8678 万，增长率达到 41.6%。手机网络购物用户规模达到 4.80 亿，半年增长率为 9.0%，使用比例由 63.4%增至 66.4%。

5、招商证券成为首家公募基金外包服务商

中国证券网讯（记者 张忆）中国证券网记者获悉，已于 6 月 24 日获得证监会批复的东方阿尔法基金公司于 8 月 11 日正式成立，招商证券也自此成为行业首家公募基金外包服务商。

2017 年 6 月 24 日，证监会发布《关于核准设立东方阿尔法基金管理有限公司的批复》，核准东方阿尔法基金管理有限公司的设立，并明确批复“对东方阿尔法基金将公开募集证券投资基金的注册登记和估值核算业务外包给招商证券股份有限公司无异议。”在业内人士看来，公募基金外包业务的开展，一定程度上意味着公募基金“轻资产”运作模式的开启。

另据记者了解，除了在公募基金外包业务力保头筹之外，招商证券在 2014 年即开展了公募基金托管业务。截至最新统计数据，招商证券共托管了公募基金产品 27 只，在证券公司公募基金托管业务中位列第一。

二、协会工作

1、为进一步提高郑州市服务外包协会公信力，促进协会规范化建设，推动协会健康有序发展，为实现更多协会职能，协会响应市民政局号召，积极参与民政局 2017 年度社会组织评估工作；

- 2、编写协会简报；
- 3、协会网站、公共平台、公众号管理更新；
- 4、行业资讯，政策收集整理。

三、优秀企业推介

河南杨金高科技创业园发展有限公司

——郑州市服务外包协会秘书长单位

河南杨金高科技创业园发展有限公司，成立于2010年，注册资本金10600万元，是由郑州金水科教园区管理委员会和河南省高技术创业服务中心共同组建的专业化孵化器平台公司。

公司依托科技系统的资源优势和金水科教园区的环境条件优势，参与园区的开发与建设，为入驻园区的中小微企业提供量身定制的创新、创业和软件及信息外包等科技服务，为园区招商引资实现经济可持续发展发挥积极的作用。

河南杨金高科技创业园发展有限公司网址：<http://www.hnyjgk.com>

四、服务外包示范城市——青岛模式

青岛，简称青，被誉为“东方瑞士”，计划单列市，副省级城市，是国务院批复确定的国家沿海重要的中心城市、山东半岛蓝色经济区规划核心区域龙头城市和滨海度假旅游城市、国际性港口城市、国家历史文化名城、新一线城市，地处“中日韩自贸区”的前沿地带。

产业篇：

2017 上半年，青岛市登记承接服务外包合同 1892 份，合同额 17.6 亿美元，执行额 16.32 亿美元，分别增长 14.9%、9%、15.7%。其中，离岸服务外包合同 1564 份，合同额 14.72 亿美元，执行额 13.64 亿美元，分别增长 13.9%、5.5%、11.8%，在岸服务外包合同 328 份，合同额 2.88 亿美元，执行额 2.67 亿美元，分别增长 19.7%、30.9%、41%。

上半年青岛市服务外包产业的主要特点：

1、服务外包产业规模持续扩大。对照全年目标实现了“时间过半，任务过半”，青岛市累计登记注册服务外包企业达 1112 家，累计吸纳从业人员 27.1 万人。

2、离岸市场多元化。青岛市承接离岸服务外包来源地 69 个国家（地区），离岸服务外包执行额超过千万美元的有中国香港、美国、韩国、新加坡、日本、法国、德国、丹麦等 27 个国家（地区）。服务外包业务涉及“一带一路”29 个国家，完成离岸服务外包执行额 3.49 亿美元，占比 25.6%。

3、业务结构逐步优化。离岸知识流程外包（KPO）业务占青岛市离岸服务外包总额的一半以上，业务以后台数据服务、技术研发、工业设计为特色，业务类型向高端化发展。

4、园区平台建设不断完善。高标准规划和建设专业园区，逐步形成了“东谷国际创新园”、“西园光谷软件园”、“北城青岛网谷”为主体的“东谷西园北城”的“品字形”发展格局，吸引了微软、IBM、HP、NEC、简柏特、Infosys、中软等知名企业签约入驻，实现企业聚集发展。

政策篇：

<p>关于印发青岛市建设中国服务外包示范城市实施方案的通知 (青政办字〔2016〕140号)</p> 	<p>《关于印发〈青岛市人民政府关于促进先进制造业加快发展若干政策实施细则〉的通知》</p> 
--	---

五、通知公告

1、“2017年度优秀软件工程造价师”和“工信部行业标准《软件研发成本度量规范》2017年度应用示范单位”评选通知

2017年度优秀软件工程造价师等评选通知,欢迎通过中国软件和信息服务业网(中国软件和服务外包网)查阅。



六、服务外包小知识

服务外包领域之工业设计服务

定义和范围：工业设计服务是指提供专业的工业产品设计服务整体解决方案或产品策划、外观造型设计及产品包装、产品展示等某一业务流程的服务。工业设计服务属于知识流程外包（KPO）。

主要业务类型：主要包括外观设计、结构设计、试验认证、环境设计、工业生产线设计 5 个业务类型。

主要应用领域：重点应用于制造业、批发和零售业，交通运输、仓储和邮政业，信息传输、软件和信息技术服务业，建筑业等 5 个国民经济行业。



协会公众号



服务外包公共平台网站



协会网站

协会地址：河南省郑州市金水区杨金路9号河南外包产业园天元A座五楼

联系电话：18903818109



扫码下载本期电子版

报：主管单位
送：会长单位、副会长单位
发：会员单位
