

郑州市服务外包协会

简报

第 1 期

杨金高科 编

2017 年 8 月 2 日

一、行业快讯

1、商务部服贸司负责人谈 2017 年上半年服务外包发展情况

据商务部统计，2017 年上半年，我国企业完成服务外包执行金额 3450.7 亿元，同比增长 13.8%。其中离岸服务外包执行金额 2183.6 亿元，同比增长 12.2%。6 月当月离岸服务外包执行金额 579.5 亿元，同比增长 22%。商务部服贸司负责人指出，上半年我国服务外包呈现以下特点：

业务结构不断优化，高附加值业务比重提升。我国离岸信息技术外包 (ITO)、知识流程外包 (KPO) 和业务流程外包 (BPO) 执行金额分别为 1029.5 亿元、820.3 亿元、333.8 亿元，同比分别增长 11%、17.1% 和 5.1%，KPO 和 BPO 合计占比达 53%。电信、计算机和信息服务等重点领域外包出口增速达 15% 以上。

美欧市场发展平稳，“一带一路”市场增长较快。我国承接美国、欧盟的服务外包执行金额分别为 503.2 亿元和 332.8 亿元，分别占执行总额的 23% 和 15.2%。承接

“一带一路”沿线国家外包执行金额为 395.3 亿元，同比增长 33.6%，其中，承接东南亚 11 国外包执行金额 232.4 亿元，约占“一带一路”沿线国家的 60%。

示范城市集聚效应明显，非示范城市区域增速较快。31 个服务外包示范城市完成离岸服务外包 2009 亿元，同比增长 9.8%，占全国的 92%。非示范城市地区完成离岸服务外包执行金额 174 亿元，同比增长 50.4%。

随着现代信息技术向各行业的渗透，制造业服务化、服务业外包化、外包数字化融合化高端化的趋势日益明显。当前，我国新兴服务出口的 70%是靠离岸服务外包实现的，服务外包已成为我国产业融入全球价值链中高端的重要方式。下半年，商务部将研究制订促进服务外包转型升级的意见，推动示范城市的优惠政策向非示范城市推广，建立示范城市有进有出的动态调整机制，不断优化服务外包产业和区域布局。

2、2017 IDC China FinTech Pioneer TOP 25 名单揭晓

2017 年 7 月 22 日，“2017 IDC China FinTech Pioneer（金融科技先锋者）TOP 25”入围名单终于尘埃落定，名单先于 IDC 官网正式发布，随后将在 2017 年 8 月 25 日 IDC 主办的“2017 中国金融行业转型与创新高峰论坛暨颁奖典礼”上正式公布。

IDC 认为，数字化转型是中国金融行业的必由之路，以大数据、云计算、移动技术和社交为代表的第三平台及其基础之上的 3D 打印、机器人、物联网、AR/VR、认知系统和下一代安全等六大技术将成为金融行业企业数字化转型的利器。在新一轮的金融科技时代，未来十年中国金融行业将涌现出一批具有创新性的金融科技先锋企业，尤其是中小型金融科技创新型企业。

本次 IDC China FinTech Pioneer TOP 25 评选活动是按照以下三个标准进行评选，入围以后再按照金融科技收入等评定排序：

1，金融科技专注度：2，金融科技创新度：3，金融用户认可度：

基于以上标准，评选出 2017 IDC China FinTech Pioneer TOP 25。

3、服务外包加速客户联络中心新生态构造

客户联络中心作为大数据、云计算、IM、VR（虚拟现实）、AI（人工智能）等创新技术的重要载体，与相关产业的融合发展是未来发展的必然趋势，必将成为政府、企业等实现系统内外大连接的关键词，也是客户联络中心产业升级的驱动力。

7月13日，2017中国客户联络中心行业发展（西南）峰会在成都举行，此次峰会主题为“数据·智能·交互·融合”，四川电信、四川长虹、京东、ofo小黄车等十余位行业代表围绕人工智能与客户联络中心融合发展等行业热点话题展开分享。

4、人工智能进入审判领域

7月28日至29日，“2017‘法律+科技’领军者国际峰会”在西子湖畔举行。

本届峰会云集了圈内最顶尖的“法律+科技”界学术和实战领袖、商业机构代表、司法机关实践者、法学学术专家、法律互联网精英、优秀律师和上百位顶级法务经理人，是一场不折不扣的顶级法律科技人脉的思想盛宴。峰会上，最高人民法院司法改革办公室规划处处长何帆表示，中国法院一直在努力把人工智能引入办案系统，并介绍了已经试运行两个月的上海刑事案件智能辅助办案系统，即206工程。据何帆介绍，“206”试运行已满两个月。“206”在对上海几万份刑事案件的卷宗、文书数据进行学习后，这个以大数据、云计算和人工智能为技术内核的“小婴儿”，已经具备了初步的证据信息抓取、校验和逻辑分析能力。

5、封闭的苹果已跟不上移动支付时代

6月26日，北京地铁联合北京市政一卡通，在房山线启动刷手机乘车项目试点。与此前地铁移动支付不同，此次试点项目不需要使用者更换手机卡，只要所用手机具备移动支付功能，就可免去排队买卡和充值烦恼。

特别值得一提的是，目前这一地铁移动支付只支持安卓手机。由于苹果还未向公共交通领域开放NFC功能，因此苹果手机用户暂时还无法开通手机一卡通。

6、“滴滴报警”来了！ 民警可以抢单 市民可以打分

近日，南京公安局玄武分局正式上线“滴滴警务”平台。市民可以微信一键报警，两分钟内，周边的警力就能像网约车司机一样“抢单”，并以最快的速度赶到现场进行处置。该功能一出，引起各界的热议。

7、《2017 智慧生活指数报告》出炉 移动支付提升社会效率

腾讯科技讯 7 月 31 日，在微信智慧工坊 PRO 版“无现金日”活动专场上，腾讯、中国人民大学重阳金融研究院、知名调研机构益普索共同发布了《2017 智慧生活指数报告》（以下简称“报告”），从城市、行业、用户维度，首次通过大数据和用户调研相结合的方式全面呈现智慧生活全景图。

针对智慧生活的现状，报告衡量了全国 324 个主要城市的智慧生活发展和普及状况，同时，也以 6595 个用户样本为调研基础，对移动支付带来的智慧生活习惯进行了详细的呈现。调研结果显示，银行卡、手机支付等非现金的支付方式作为智慧生活习惯可以在生活场景中广泛使用。

8、《关于促进分享经济发展的指导性意见》出台

7 月 3 日，国家发展改革委等八部门联合印发《关于促进分享经济发展的指导性意见》，就如何进一步营造公平规范市场环境、促进分享经济更好更快发展等进行了部署。

当下，各种分享经济模式越来越成为人们不可或缺的消费平台。7 月 6 日，ofo 小黄车宣布完成超过 7 亿美元新一轮融资，由阿里巴巴等领投。ofo 小黄车宣布，到 2017 年底计划投放 2000 万辆车，服务全球 200 个城市，进入 20 个国家和地区。而这家公司成立不过两年时间。

数据显示，2016 年中国分享经济规模达 3.45 万亿元。《若干意见》的适时发布，既是市场主体不断发挥主动性和创造性的结果，也是政府遵循市场规律、拥抱市场变化的表现。相信国内分享经济将迎来新的行业爆发期，为中国经济发展贡献新亮点。

二、热词科普

热门的“无边界计算”，是个什么样子？

众所周知的是，当下的数据中心行业，处理器依然是计算的主力，但是越来越多诸如 GPU、FPGA 的异构计算平台加入应用中来，使计算的方式越来越多样化，呈现出“百花齐放”的姿态。简而言之，处理器不再成为唯一的计算工具，这也就是华为所描述的“无边界计算”时代。

“无边界计算”战略本质上就是通往全联接世界的计算创新之路，华为计算产业从释放计算潜力、到打破服务器边界、再到打破数据中心边界，来全方位实现计算效率的持续提升，为构建全联接世界打下坚实的基础——华为 IT 服务器产品线总裁邱隆

“无边界计算”带来的三大改变

从通用架构到异构架构——传统的通用架构，无论是服务器架构还是加速器架构，都难以满足客户的要求。最近几年，以深度学习为主的人工智能应用变得越来越热，许多应用也结合人工智能得以快速的发展。这些应用对于 GPU 加速或者 FPGA、MIC 加速有着迫切而强烈的需求，但是对于 CPU 本身的速度却没有那么敏感。所以从未来的角度来说，异构计算已经成为不可阻挡的潮流，随着人工智能的发展，处理器更多承担了协调而不是计算的职能，相反异构平台则成为了计算的主力。

从耦合固定到池化组合——在传统服务器应用中，曾经是小型机和大型机的天下，这时候服务器市场大多被 RISC 架构所取代，这也成就了小型机市场曾经的辉煌。但是随着云计算应用的兴起，特别是随着分布式计算的展开，越来越多的计算资源需要动态的、池化的组合方式，从而也使得整体计算的需求从原本的耦合固定向池化组合转变。

从中心到边缘计算——在边缘计算出现之前，我们绝大部分的计算都是需要通过 CPU 来处理的，这也就对 CPU 的性能提出了越来越高的需求。而即便是再强大的 CPU，

在对于不同应用处理的时候，也会造成闲置的资源浪费，对于数据中心成千上万台节点来说，这种浪费将是非常惊人的数字。

华为所实现的，就是从中心计算向边缘计算的扩展，随着物联网的应用增加，越来越多的计算都可以在“边缘”完成，也就是在数据的产生端实现。通过在边缘设备上执行数据分析，可有效应对数据爆炸，减轻网络的流量压力。换句话说，边缘计算能够缩短设备的响应时间，减少从设备到云数据中心的数据流量，以便在网络中更有效的分配资源。

如今，边缘设备的数量正在超速增长，据统计到 2018 年，世界上三分之一的人口将拥有智能手机或者可穿戴设备，到 2020 年，这些设备将生成 43 万亿 GB 的数据。所以从这个角度来说，华为本次倡导的“无边界计算”敏锐的把握了边缘计算发展的脉搏，并且从未来 5 年的角度给予边缘计算明确的发展预估。

以“异构计算”实现计算的全面应用，以“池化组合”为下一代云计算提供弹性的扩展与灵活的选择空间，以“边缘计算”面对未来物联网需求的端到端挑战，华为实现了对于未来 5 年计算的全面把握与规划，而要想将这种判断转化为现实上的优势，还需要在产品技术、在生态系统层面的不断努力。

三、新政速递

2017 年 7 月 21 日郑州市人民政府办公厅印发《郑州市促进服务外包产业发展支持政策》的通知；同时出台的还有《郑州市人民政府关于促进服务外包产业快速发展的实施意见》。

备注：《郑州市促进服务外包产业发展支持政策》和《郑州市人民政府关于促进服务外包产业快速发展的实施意见》及附件《服务外包产业重点发展领域指导目录》（摘录版）可扫封底协会微信公众号。

协会简介

郑州市服务外包协会，成立于 2014 年 04 月 19 日，协会由郑州开展服务外包业务的企业、科研机构以及从事外包人才培养的大专院校、培训机构，服务外包领域的中介服务机构、咨询机构等自愿发起成立，接受市商务局业务指导和市民政局监督管理。

协会将积极搭建政府与企业沟通的桥梁和平台，促进政企互动和企业合作，开展产业调研、统计和企业资质认证等工作，推动企业规范化管理；开展相关国内国际交流活动，同时搭建企业与资本、产学研用的对接平台，提升郑州服务外包企业整体形象和国际竞争力。

地址：河南省郑州市金水区杨金路 9 号河南外包产业园天元 A 座五楼

电话：18903818109



协会公众号



服务外包公共平台网站



协会网站

报：
送：
发：
