

郑州市服务外包协会

简报

第 1 期

杨金高科 编

2017 年 8 月 14 日

《郑州市服务外包协会简报》与大家见面了！简报内容将涵盖协会工作动态、会员风采、政策聚集、热点新闻、产业视角试点、管理方略、政企互动等内容板块。

为更好地服务园区，以郑州市服务外包协会为依托，服务外包协会简报为平台，加强协会信息交流的同时，希望各会员单位积极响应，踊跃投稿，对简报的形式和内容提出宝贵的意见和建议，为郑州市服务外包产业发展献力献策。

一、协会简介

郑州市服务外包协会，成立于2014年04月19日，协会由郑州市开展服务外包业务的企业、科研机构以及从事外包人才培养的大专院校、培训机构、服务外包领域的中介服务机构、咨询机构等自愿发起成立，接受市商务局业务指导和市民政局监督管理。

协会将积极搭建政府与企业沟通的桥梁和平台，促进政企互动和企业合作，开展产业调研、统计和企业资质认证等工作，推动企业规范化管理，开展相关国内国际交流活动，同时搭建企业与资本、产学研用的对接平台，提升郑州服务外包企业整体形象和国际竞争力。

二、协会工作

1、为贯彻《郑州市人民政府关于促进服务外包产业快速发展的实施意见》精神，加快郑州市服务外包业务管理和统计工作步伐，使《郑州市促进服务外包产业发展支持政策》福利尽快落实到企业，协会在市商务局的工作指导下，积极督促协会会员企业在“商务部业务系统统一平台”注册并办理服务外包及软件出口信息登记管理等相关业务。

2、为发挥协会桥梁纽带和参谋助手作用，同时为会员提供更准确的服务，协会对郑州市服务外包企业进行了大量的梳理和调研工作。

三、行业新闻速览

1、商务部服贸司负责人谈 2017 年上半年服务外包发展情况

据商务部统计，2017年上半年，我国企业完成服务外包执行金额3450.7亿元，同比增长13.8%。其中离岸服务外包执行金额2183.6亿元，

同比增长 12.2%。6 月当月离岸服务外包执行金额 579.5 亿元，同比增长 22%。商务部服贸司负责人指出，上半年我国服务外包呈现以下特点：

- ◆ 业务结构不断优化，高附加值业务比重提升。
- ◆ 美欧市场发展平稳，“一带一路”市场增长较快。
- ◆ 示范城市集聚效应明显，非示范城市区域增速较快。

2、2017 IDC China FinTech Pioneer TOP 25 名单揭晓



2017 IDC China FinTech Pioneer TOP 25

1. 神州数码信息服务股份有限公司
2. 中科软科技股份有限公司
3. 深圳金证科技股份有限公司
4. 平安科技（深圳）有限公司
5. 北京文思海辉金信软件有限公司
6. 北京宇信科技集团股份有限公司
7. 北京科蓝软件系统股份有限公司
8. 深圳长亮科技股份有限公司
9. 天阳宏业科技股份有限公司
10. 恒生电子股份有限公司
11. 高伟达软件股份有限公司
12. 北京信安世纪科技有限公司
13. 上海安硕信息技术股份有限公司
14. 北京先进数通信息技术股份公司
15. 易保网络技术（上海）有限公司
16. 兴业数字金融服务（上海）股份有限公司
17. 北京高阳金信信息技术有限公司
18. 用友金融信息技术有限公司
19. 上海吉贝克信息技术有限公司
20. 赛仕软件SAS（北京）有限公司
21. 云宏信息科技股份有限公司
22. 上海华软信息科技股份有限公司
23. 同盾科技有限公司
24. 浙江邦盛科技有限公司
25. 中科聚信信息技术（北京）有限公司

3、根据商务部等 9 部门联合印发的《关于开展中国服务外包示范城市综合评价的通知》（商服贸函[2016]558 号）的要求，商务部委托第三方研究机构对 31 个服务外包示范城市开展了综合评价工作。

综合评价结果如下：

序号	城市	产业发展情况	基础设施状况	人才培养培训与就业	要素成本	政策措施	综合得分
1	南京	103.7	16.1	32.3	9.3	14.7	176.1
2	上海	92.3	30.5	24.8	7.0	21.0	175.6
3	广州	70.8	27.6	48.3	6.2	19.6	172.5
4	苏州	98.1	16.1	31.5	8.0	16.8	170.6
5	无锡	91.7	12.3	20.6	10.6	22.1	157.3
6	北京	59.5	41.0	25.8	5.8	17.2	149.2
7	杭州	66.4	16.1	28.7	10.1	26.6	147.9
8	深圳	43.9	28.0	25.7	6.3	15.7	119.6
9	济南	41.1	12.4	30.5	10.7	14.7	109.3
10	青岛	50.8	10.9	19.9	11.0	15.3	108.0
11	重庆	37.3	19.0	28.2	10.2	12.2	106.9
12	武汉	29.9	20.2	23.5	10.4	22.0	105.9
13	成都	31.1	16.6	22.2	11.8	21.5	103.2
14	南昌	40.5	7.4	23.5	9.8	21.4	102.5
15	天津	35.0	14.5	23.2	11.4	12.5	96.5
16	宁波	40.5	12.0	17.9	10.6	12.4	93.3
17	大连	36.4	9.9	16.0	9.9	18.0	90.2
18	郑州	36.0	14.6	19.0	10.1	9.3	89.0
19	合肥	24.9	10.4	23.8	10.6	16.0	85.7
20	长沙	27.0	13.9	16.9	11.3	11.5	80.7
21	厦门	30.2	12.2	14.6	9.0	13.7	79.7
22	西安	25.0	11.1	19.2	10.3	12.7	78.3
23	南通	26.4	16.9	10.5	11.7	9.8	75.3
24	哈尔滨	20.3	12.8	12.8	11.7	13.9	71.6
25	沈阳	9.0	11.5	12.6	10.1	16.1	59.3
26	镇江	21.7	5.9	7.6	11.1	9.4	55.7
27	南宁	8.5	14.3	10.8	10.9	10.1	54.6
28	福州	10.6	8.0	12.2	10.5	9.7	51.0
29	长春	11.7	14.0	5.1	10.0	10.2	50.9
30	大庆	13.9	2.2	8.6	11.6	9.6	45.9
31	乌鲁木齐	5.8	6.7	3.5	11.1	9.7	36.7

4、人工智能进入审判领域

7月28日至29日，“2017‘法律+科技’领军者国际峰会”在西子湖畔举行。本届峰会云集了圈内最顶尖的“法律+科技”界学术和实战领袖、商业机构代表、司法机关实践者、法学学术专家、法律互联网精英、优秀律师和上百位顶级法务经理人，是一场不折不扣的顶级法律科技人脉的思想盛宴。峰会上，最高人民法院司法改革办公室规划处处长何帆表示，中国法院一直在努力地把人工智能引入办案系统，并介绍了已经试运行两个月的上海刑事案件智能辅助办案系统，即206工程。据何帆介绍，“206”试运行已满两个月。“206”在对上海几万份刑事案件的卷宗、文书数据进行学习后，这个以大数据、云计算和人工智能为技术内核的“小婴儿”，已经具备了初步的证据信息抓取、校验和逻辑分析能力。

四、优秀企业推介

河南杨金科技外包产业园建设投资有限公司

(郑州市服务外包协会会长单位)

河南杨金科技外包产业园建设投资有限公司简称河南外包产业园，占地 426 余亩，规划建筑面积约 60 万平方米。其中 A 区占地 122 亩，共建造 16 万平米 55 栋高端独栋式总部商务楼，规划单体面积为 500-5000 平方米，采用中国首创模块化多元组合建筑理念，由英国合乐集团、上海兰褐景观、珠江酒店物管、擎磐传播等一流企业参与的精英团队用心打造，确保项目无论从定位、设计、建造、服务及维护均能达到顶级品质。

河南外包产业园是以信息技术外包服务为主的中原地区的外包企业聚集园区，是河南省重点工程项目。共占地 426 亩，总建筑面积 60 万平方米，总投资 26 个亿。分三期开发，一期占地 122 亩，二期占地 184 亩，三期占地 120 亩，目前已完成一期项目，自 2013 年 6 月起正式开始营业。以“智慧公园”为服务理念，以国际化的标准、超前的意识、领先的形态，倾力打造一个以总部办公、商业配套、精英居所、星级酒店为一体的综合园区。

公司地址：郑州市金水区中州大道和杨金路交叉口东 4 公里（邮编：450000）

公司官网：<http://www.hnwbcyy.com>

五、服务外包示范城市—南京模式

南京，简称宁，是江苏省会、副省级市，长三角及华东地区第二大城市，中国科教第三城，中国国家区域中心城市（华东），国家重要的政治、军事、科教、文化、航运、经济和金融中心，国家综合交通枢纽、通信枢纽和科技创新中心，南京都市圈核心城市，长三角辐射带动中西部地区发展的重要门户城市。

产业特点：

1. 大型外包企业支撑效应明显。

2016 年全市服务外包执行额在 1000 万美元以上的企业有 265 家，企业数较去年同期增加 53 家，实现执行额约 131.9 亿美元，占全市执行额超过九成。中兴软创、中兴软件、省邮规设计院、省通服、三星电子、润和软件等 57 企业执行额超过 5000 万美元，业务额占全市总业务额超过六成。

2. 信息技术外包占据主流。

2016 年 1-11 月，南京市信息技术外包（ITO）执行额为 89.9 亿美元，同比增长 18.1%，占全市服务外包执行额的 67.9%；业务流程外包（BPO）执行额为 15.8 亿美元，同比增长 22.2%，占全市服务外包执行额的 11.9%；技术性知识流程外包（KPO）执行额为 26.8 亿美元，同比增长-11.1%，占全市服务外包执行额的 20.2%。

3. 服务外包载体建设：5+2 示范区引领全市外包发展。

全市 5 个国家级服务外包示范区内服务外包企业近千家，占全市外包企业总数半数以上，27 家服务外包执行额超亿美元的企业有 22 家在国家级示范区内，其中，江宁开发区 7 家，雨花台区 7 家，玄武区 3 家，鼓楼区 2 家，高新技术开发区 3 家。2016 年国家级示范区实现服务外包执行额 114.3 亿美元，占全市总执行额的 81.6%。

政策摘要：

1、 科技创业特别社区（创新创业人才特别集聚区）建设计划（宁委发〔2011〕35号）



2、 《南京市服务外包人才培养基地认定和管理暂行办法》



3、 南京市政府关于促进南京服务外包发展的若干意见（宁政发〔2006〕248号）



4、 市政府关于印发《推进南京市国际服务外包产业发展的若干政策》的通知 宁政发〔2008〕174号



5、 《推进南京市国际服务外包产业发展的若干政策》宁政发〔2008〕174号



6、 关于加快推进人力资源服务业发展的实施意见：（宁政发〔2014〕316号）





协会公众号



服务外包公共平台网站



协会网站

协会地址：河南省郑州市金水区杨金路 9 号河南外包产业园天元 A 座五楼

联系电话：18903818109



扫码下载本期电子版

报：主管单位
送：会长单位、副会长单位
发：会员单位
